

Reglement Deun van Teun

1. De lessen

1.1. De proefles

Bij de Deun van Teun heeft iedere geïnteresseerde recht op één gratis proefles van 30 minuten per discipline (zang, piano, gitaar etc.). Deze proefles geldt als kennismaking voor zowel docent als leerling. Beide partijen hebben hier het recht om vervollessen al dan niet toe te zeggen. Als je al les volgt bij de Deun van Teun en je wil ook les volgen in een andere discipline, dan heb je ook daar recht op een gratis proefles. Bijv. een vaste zangleerling krijgt een gratis proefles piano.

1.2. Vervollessen

Na het volgen van een proefles kan ervoor gekozen worden om een abonnement te nemen of om per losse les te gaan betalen. Deze lessen kunnen 30 minuten, 45 minuten of 60 minuten duren. Voor deze lessen gelden betalingsregelingen en afmeldregelingen, zie daarvoor de kopjes hieronder. Zowel jij als de docent behouden te allen tijde het recht om de lessen stop te zetten.

1.3. PR en social media

Bij optredens en bij sommige lessen kunnen er foto's en/of filmpjes worden gemaakt met PR doeleinden. Dit beeldmateriaal kan worden geplaatst op de Facebook- en Instagrampagina van de Deun van Teun, of op de website. Bij betaling van de facturen ga je ermee akkoord dat je op dit beeldmateriaal mag verschijnen, tenzij je anders hebt aangegeven.

2. Betaling

2.1. Betaling bij losse lessen

Als je losse lessen volgt, dan ontvang je na elke maand digitaal een factuur. In die factuur worden de lessen die je tot dan toe hebt gevolgd in rekening gebracht. Deze facturen dienen binnen tien dagen na verzending te worden betaald.

2.2. Betaling bij een abonnement

Bij de totstandkoming van de prijzen van een abonnement wordt uitgegaan van een schooljaar met 40 lesweken. Tijdens de schoolvakanties worden er geen lessen gegeven. Als je een abonnement hebt afgesloten dan heb je recht op lessen in de hoedanigheid en voor de duur van dat abonnement. De factuur voor een abonnement betaal je aan het begin van de lesperiode.

2.3. Verzuim van betaling

De facturen die vanuit de Deun van Teun worden verstuurd dienen binnen 10 dagen te worden betaald. Als er verzuim plaatsvindt van betaling dan kan er een incassobureau worden ingeschakeld, waarbij de kosten voor het incassobureau liggen bij de betalingsplichtige. Ook heeft de Deun van Teun het recht om de lessen stop te zetten totdat het verschuldigde bedrag volledig is afgelost. Indien er sprake is van een

gecompliceerde financiële situatie bij een betalingsplichtige, dan kan er in samenspraak tot een passende regeling worden gekomen.

2.4. Restitutie na het opzeggen van een abonnement

Als je de lessen wil opzeggen terwijl je wel nog lessen hebt openstaan in je abonnement, dan heb je recht op een gedeeltelijke restitutie van je lesgeld. Dit gebeurt in samenspraak met de betrokken docent, waarbij in principe wordt uitgegaan van teruggave van het lesgeld van de nog resterende maanden.

2.5. BTW

Als je 21 jaar of ouder bent, dan wordt er 21% BTW bovenop de vaste lesprijs gerekend. Dit komt doordat deze lessen onder het hoge btw-tarief vallen. Zie hiervoor de website van de belastingdienst. Het verschuldigde BTW-bedrag wordt ook los op de factuur vermeld.

3. Afwezigheid en afmelding

3.1. Afmeldingen bij individuele losse lessen.

Als je per losse les betaalt en je meldt je op de dag zelf af, of je bent zonder afmelding niet bij de les aanwezig, dan wordt het volledige lesbedrag alsnog in rekening gebracht. Als je een dag van tevoren afmeldt, dan wordt de helft van het lesbedrag in rekening gebracht. Meld je je eerder af, dan zijn daar geen kosten aan gebonden. BTW percentages blijven gelden.

3.2. Afmeldingen bij individuele abonnement lessen

Als je een abonnement hebt afgesloten dan kan de les kosteloos worden verplaatst, mits je je op tijd afmeldt. Meld je je op de dag zelf af, dan wordt de les niet verplaatst, bij eerdere afmelding wel. Hier zijn verder geen extra kosten op het abonnement aan gebonden. BTW percentages blijven gelden.

3.3. Afmeldingen bij duo-/groepslessen

Als je losse duolessen of groepslessen volgt, dan is er alleen recht op het inhalen van de les als de hele groep zich op tijd heeft afgemeld (d.w.z. minimaal twee dagen van tevoren). Als een gedeelte van de groep zich op tijd heeft afgemeld, maar het andere gedeelte de les blijft volgen, dan wordt de lesprijs aangepast naar het dan geldende aantal personen. Bijv. trioles wordt duoles, of duoles wordt individuele les.

Als een gedeelte van de groep afwezig is zonder tijdige afmelding (dus twee dagen van tevoren) dan wordt het volledige lesbedrag aan alle deelnemers in rekening gebracht. Als je een abonnement hebt afgesloten als duo of groep, dan geldt dat de les kan worden verplaatst bij een tijdige afmelding van alle deelnemers. Indien slechts een gedeelte zich heeft afgemeld, dan gaat de les door met een niet-volledige bezetting. De afwezige deelnemer heeft hierbij geen recht op een eigen gratis les o.i.d. BTW percentages blijven gelden.

3.4. Afwezigheid van de docent

Indien de docent afwezig is bij de lessen dan worden de lessen verplaatst of niet doorgerekend (in het geval van losse lessen). Als je een abonnement hebt en het blijkt niet praktisch mogelijk om de les te verplaatsen, dan krijg je een tegoedbon voor een gratis les. In te wisselen naar eigen gelieven.

Als de afwezigheid tijdig bekend is, dan kan ervoor gekozen worden om een vervanger in te zetten. Als je les krijgt van een vervanger blijven alle bovenstaande artikelen omtrent afmelding gelden.